



CSICA denuncia agresiones verbales y físicas a los empleados del sector financiero

- El sindicato independiente asegura que los cambios normativos impuestos por la Comisión del Mercados repercuten en el enfado de los clientes, que cargan su ira con los empleados.
- El sindicato independiente pide a las entidades que tomen medidas ante esta situación y lamenta la imagen que se está formando ante los empleados de banca, quienes no son responsables de las directrices de sus empresas.

Madrid, 02 de febrero de 2012.- El sindicato independiente CSICA, que representa a más de 20.000 afiliados de las cajas de ahorro y de los bancos, denuncia que los empleados del sector bancario deben soportar agresiones verbales, e incluso físicas, por parte de los clientes debido a los cambios normativos impuestos por la Comisión Nacional del Mercados de Valores sobre las participaciones preferentes, deuda subordinada y otros productos.

CSICA asegura que la crisis financiera y estas modificaciones están provocando “situaciones muy duras y difíciles” entre un importante número de clientes, quienes “desearían volver a atrás y no firmar o invertir las operaciones que en su día suscribieron”. Ahora, con la nueva normativa, los clientes constatan que no pueden recuperar de manera inmediata su inversión así como las importantes pérdidas económicas que les suponen las alternativas propuestas para las entidades financieras para recuperar el capital.

Esta situación ha provocado una mayor tensión entre los empleados quienes, injustamente, son considerados por parte de los clientes como “responsables” de unos cambios legales así como “de engañar a los clientes en el momento de informar sobre las características de aquellas inversiones”. En este sentido, CSICA defiende y reivindica la profesionalidad de las plantillas del sector, que actuaron y siguen actuando conforme a las directrices que las empresas les marcan, sin menoscabo del rigor y honorabilidad que imprimen en las relaciones con los clientes.

Además, el sindicato Independiente de Cajas de Ahorros y afines lamenta la imagen que de manera inequívoca se está formando de los profesionales del sector y **exige que las entidades deben abordar de manera urgente la prevención y tratamiento de esta situación de agresividad, incipiente pero creciente, contra los trabajadores.**

Para más información:

María Coco Hernando/ Comunicación CSICA

Tfn: 619-98.48.29